

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества образования
 Деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУ Ю-центр "Линс", 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован
 год: Екатеринбург)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2020
2		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых Центром, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых Центром, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2020
3		Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	14.01.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	14.01.2021
4		Размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.05.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	27.05.2021
5		Проведение с участниками образовательных услуг образовательных услуг Центра информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru (родительские собрания в коллективах, индивидуальные консультации)	03.05.2021	Итошина Ольга Федоровна методист	Проведена с участниками образовательных услуг Центра информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru (родительские собрания в коллективах, индивидуальные консультации)	11.05.2021

II. Конфортность условий предоставления услуг

<p>1 Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечение в образовательной организации наличия и доступности питьевой воды (разместить в холлах свободный доступ к питьевой бутылкированной воде)</p>	<p>29.01.2021</p>	<p>Подольных Татьяна Петровна директор</p>	<p>Обеспечена в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды (размещен в холлах свободный доступ к питьевой бутылкированной воде)</p>	<p>29.01.2021</p>
---	---	-------------------	--	--	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1 Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Планирование и проведение мероприятий направленных на развитие навыков коммуникации и доброжелательности в общении (педагогический совет, тренинги социально-педагогической направленности "Педагогическая этика", "Доброжелательность и вежливость")</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>Мерзлякова Марина Викторовна психолог</p>	<p>Проведены мероприятия направленные на развитие навыков коммуникации и доброжелательности в общении (Педагогический совет, Тренинги социально-педагогической направленности "Педагогическая этика", " Доброжелательность и вежливость")</p>	<p>25.05.2021</p>
---	--	-------------------	--	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

<p>1 Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>Проведение опроса получателей образовательных услуг об удовлетворенности графиком работы Центра</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>Игошина Ольга Феофановна методист</p>	<p>Проведен опроса получателей образовательных услуг об удовлетворенности графиком работы Центра</p>	<p>21.05.2021</p>
<p>2 Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Планирование и проведение мероприятий для получателей образовательных услуг направленных на популяризацию дополнительного образования и представление результатов образовательной деятельности (открытие занятия, мастер-классы, открытие досуговые и конкурсные мероприятия, открытие итоговое мероприятие творческих коллективно Центра)</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>Мальцева Наталья Валерьевна педагог-организатор</p>	<p>Проведены мероприятия для получателей образовательных услуг направленных на популяризацию дополнительного образования и представление результатов образовательной деятельности (открытие занятия, мастер-классы, открытие досуговые и конкурсные мероприятия, открытие итоговое мероприятие творческих коллективно Центра)</p>	<p>21.05.2021</p>

Директор МБУ ДО-центр "Якш" Подольных Т.П.

