

Отчет за 2-е полугодие 2022 года мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования - центр «Лик» на 2021-2023 гг.
город Екатеринбург**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2020

2		<p>Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых Центром, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	31.12.2021	<p>Завьялова Зинаида Леонидовна методист</p>	<p>На сайте bus.gov.ru размещена информация о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых Центром, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности Центра</p>	31.12.2020
3		<p>Проведение с получателями образовательных услуг Центра информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru (родительские собрания в коллективах, индивидуальные консультации)</p>	31.12.2021	<p>Игошина Ольга Федоровна методист</p>	<p>С получателями образовательных услуг Центра проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru (родительские собрания в коллективах, индивидуальные консультации). Данная работа запланирована и проводится ежегодно в начале учебного года.</p>	11.05.2021
4		<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации проекта плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	31.12.2021	<p>Завьялова Зинаида Леонидовна методист</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации размещен проект плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	14.01.2021
5		<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации утвержденного плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	31.12.2021	<p>Завьялова Зинаида Леонидовна методист</p>	<p>На официальном сайте размещен утвержденный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. План размещается ежегодно.</p>	15.01.2021

6		Размещение на официальном сайте образовательной организации отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист	На официальном сайте размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	27.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, доступность питьевой воды	Обеспечение в образовательной организации наличия и доступности питьевой воды (размещение в холлах свободный доступ к питьевой бутилированной воде)	31.12.2023	Мезенцева Маргарита Алексеевна, заведующий хозяйством	В образовательной организации обеспечено наличие и доступность питьевой воды (размещен в холлах свободный доступ к питьевой бутилированной воде)	29.01.2021
8	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Реализация мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (составление расписания с учетом загруженности гардероба и с целью разведения потоков обучающихся)	31.12.2023	Игошина Ольга Федоровна методист	Меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечены: расписание составлено с учетом загруженности гардероба с целью разведения потоков обучающихся	20.08.2022
9		Реализация мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (создание зоны ожидания с размещением скамеек во внутреннем дворе Центра)	31.12.2023	Завьялова Зинаида Леонидовна методист	В холлах оборудованы комфортные условия ожидания обучающихся для родителей; проведено озеленение территории во внутреннем дворе Центра, приобретены и установлены скамейки	30.05.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (предусмотреть адаптированные образовательные программы, образовательные модули, индивидуальные маршруты)	31.12.2023	Завьялова Зинаида Леонидовна методист	В 2022-2023 году предусмотрены адаптированные образовательные программы, образовательные модули, индивидуальные образовательные маршруты для детей-инвалидов. Дети-инвалиды зачислены на программы и получают образовательные услуги наравне с другими обучающимися	20.08.2022
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение посильной помощи инвалидам по сопровождению в помещениях Центра и на прилегающей территории, оказываемой работниками Центра, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)	31.12.2023	Мезенцева Маргарита Алексеевна, заведующий хозяйством, секретарь	Приказом утвержден обученный сотрудник Мезенцева М.А., обеспечивающий посильную помощь инвалидам по сопровождению в помещениях Центра и на прилегающей территории. В должностную инструкцию сотрудника внесены необходимые обязанности. В ее отсутствие директор Бетева Н.В. обеспечивает оказание необходимой посильной помощи для инвалидов, Бетева Н.В. имеет удостоверение о повышении квалификации по программе «Организация деятельности учреждений по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставление услуг» в объеме 72ч.	01.09.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

12	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий направленных на развитие навыков коммуникации (педагогический совет, тренинги социально-педагогической направленности "Педагогическая этика", "Доброжелательность и вежливость")	31.12.2021	Мерзлякова Марина Викторовна, психолог	В 2020-2021 учебном году проведены мероприятия, направленные на развитие навыков коммуникации и доброжелательности в общении (Педагогический совет, Тренинги социально-педагогической направленности "Педагогическая этика", "Доброжелательность и вежливость"). Мероприятия запланированы и проводятся ежегодно в начале каждого учебного года.	25.05.2021
----	--	---	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

13	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Проведение опроса получателей образовательных услуг об удовлетворенности графиком работы Центра	31.12.2021	Игошина Ольга Федоровна методист	Проведен опрос получателей образовательных услуг об удовлетворенности графиком работы Центра.	21.05.2021
14	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Планирование и проведение мероприятий для получателей образовательных услуг, направленных на популяризацию дополнительного образования и представление результатов образовательной деятельности (открытые занятия, мастер-классы, открытые досуговые и конкурсные мероприятия, открытое итоговое мероприятие творческих коллективов Центра)	31.12.2021	Мальцева Наталия Валерьевна педагог-организатор	Проведены мероприятия для получателей образовательных услуг, направленных на популяризацию дополнительного образования и представление результатов образовательной деятельности (открытые занятия, мастер-классы, открытые досуговые и конкурсные мероприятия, открытое итоговое мероприятие творческих коллективов Центра).	21.05.2021

						Мероприятия вошли в Годовой план Центра и планируются к проведению ежегодно.	
--	--	--	--	--	--	--	--

Директор МБУ ДО-центр «Лик»

30.09.2022г.

Н.В. Бетева

