



Педагогический совет МБУ ДО-центр «Лика»

**Управление качеством образования –
через реализацию системы
мониторинга учебно-
воспитательного процесса и
управленческой деятельности.**

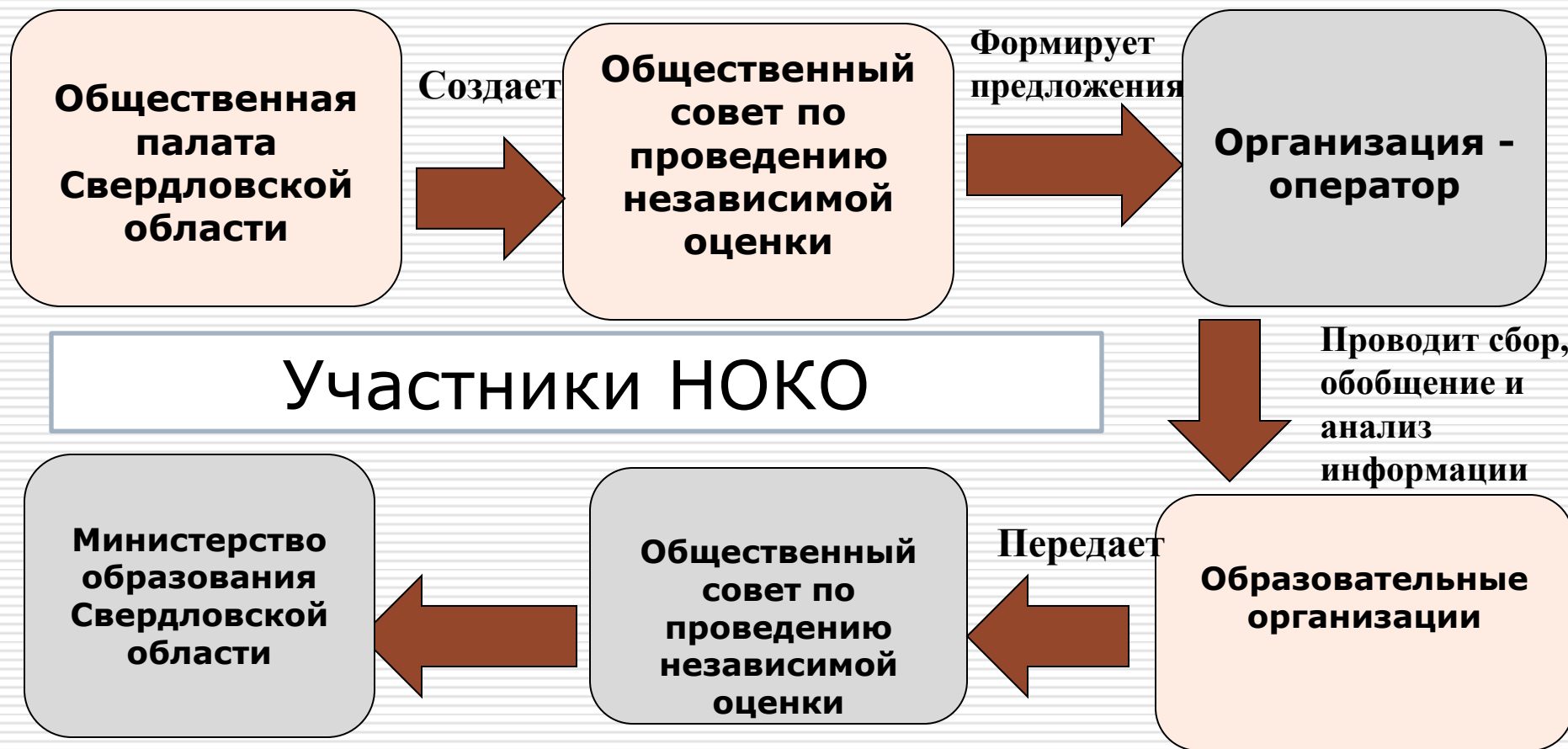
23.12.2020г.

Приоритетными направлениями работы МБУ ДО - Центр «Лик» на 2020-21 уч.год являются



1. Организация и реализация системного подхода к образовательно-воспитательной деятельности.
2. Обновление содержания образования, внедрение программ нового поколения, ориентированных на удовлетворение запросов детей и их родителей, социума.
3. Управление качеством образования – через реализацию системы мониторинга учебно-воспитательного процесса и управленческой деятельности.
4. Овладение педагогами передовыми педагогическими технологиями, стимулирование инновационной деятельности.

Алгоритм проведения независимой оценки



Разрабатывает ТЗ, заключает контракт, представляет информацию оператору

Проводит оценку, представляет результаты, даёт рекомендации



Нормативное правовое регулирование (федеральный уровень)

- 1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст.95. Независимая оценка качества образования**
- 2. Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»**
- 3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»**
- 4. Методические рекомендации к Единому порядку расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учётом отраслевых особенностей для руководства при организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 22 января 2020 № МР-38/2)**

Этапы проведения независимой оценки



- Изучение удовлетворённости получателей образовательных услуг
- Мониторинг сайтов образовательных организаций
- Обследование образовательных организаций

Участие образовательной организации в проведении независимой оценки

- Информирование потребителей образовательных услуг
- Корректировка сайта образовательной организации

Независимая оценка качества подготовки обучающихся нацелена прежде всего на:

- повышение эффективности управления образованием;
- повышение качества подготовки обучающихся;
- корректировку подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;
- популяризацию подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- развитие разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

Критерии независимой оценки



1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность
2. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доступность услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации
5. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организаций



**ЦЕНТР ПИК -
ТЕРРИТОРИЯ
УСПЕХА!**

**!!! ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Критерий 1 – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность»



| № п/п | ПОКАЗАТЕЛИ | НПА |
|-------|---|--|
| 1.1. | <p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении в организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт). | <p>Постановление правительства РФ Федерации от 10 июля 2013 г. №582</p> <p>Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785</p> |
| 1.2. | <p>Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного сообщения, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - наличие анкеты для опроса граждан или ссылки на неё. | <p>Сервис «Удовлетворённость получателей образовательных услуг» на сайте МБУ ДО-центр «Лик»</p> |
| 1.3. | <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p> | <p>Информирование получателей образовательных услуг</p> |

95 баллов из 100

82 балла из 82

Критерий 2 – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



| № п/п | Новые показатели | НПА |
|----------|---|---------------|
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы | СанПиН |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |

**80
баллов
из 100**

3. Новый критерий «Доступность услуг для инвалидов»



| № | Показатели | НПА |
|------|--|---|
| 3.1. | <p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | <p>Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. №1309</p> |
| 3.2. | <p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | |
| 3.3. | <p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)</p> | |

**37
баллов
из 100**

Критерий 4 – «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации»



| № | Прежние показатели | Единица измерения |
|------|---|-------------------|
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100 баллов |

**98
баллов
из 100**

Критерий 5 – «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации»



| № | Новые показатели | Единица измерения |
|------|---|-------------------|
| 5.1. | Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 100 баллов |
| 5.2. | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации | 100 баллов |
| 5.3. | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | 100 баллов |

**98
баллов
из 100**

ОДОД – генеральная совокупность респондентов соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки;



Последствие рейтинга в НОК

- **«Важны не только сами показатели, но и те выводы, которые можно сделать на их основе».**
 - **Образовательные организации защищены от риска лишиться лицензии по результатам независимой оценки**
 - **Результаты учитываются при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, осуществлении кадровых перестановок, разработке муниципальной программы по развитию системы образования и т.д. Например, сокращение (или, наоборот, увеличение) финансирования, кадровые решения (смена директора) и т.д**
 - **Результаты учитываются при составлении различных навигаторов!**
-

Опрос получателей образовательных услуг на сайте www.bus.gov.ru



Поиск информации об учреждениях

Результаты независимой оценки

Перечни услуг и работ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион: Новосибирская обл

Версия для слабовидящих

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

Независимая система оценки качества оказания услуг организациями

ГОС УСЛУГИ ВОЙТИ

Размещенная информация о независимой оценке

- Уполномоченные органы**
В разделе приведена информация об органах, уполномоченных на размещение сведений по независимой оценке.
- Общественные советы**
В разделе размещена информация об общественных советах по проведению независимой оценки, образуемых уполномоченными органами.
- Операторы**
В разделе размещена информация об организациях, которые осуществляют сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, ответственны за проведение независимой оценки и определены решением соответствующего уполномоченного органа.
- Перечни организаций**
В разделе размещена информация об организациях, в отношении которых проводится независимая оценка и в отношении которых не проводится независимая оценка.
- Показатели по общим критериям**
В разделе размещена информация о показателях, характеризующих общие критерии оценки, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сферах образования, культуры,
- Дополнительные критерии**
В разделе размещена информация о критериях оценки, установленных общественными советами дополнительно к общим критериям оценки.

Результаты НОК размещаются на сайте www.bus.gov.ru



2017 год

2020 год

Количество опрашиваемых – 173 человека
Место в интегральном рейтинге – 16
Общий балл - 81,68

Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Свердловская обл. Войти

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ЦЕНТР "ЛИК"

3433485892-
620072, Свердловская, Екатеринбург, 40-летия Комсомола ул. 31/А.Б
На карте
<http://moulik.ru>
moudodlik@mail.ru

ОЦЕНКА И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка

★★★★★ Образование

81,68
в 2020 году

▼ Оценка по критериям

Отзывы и оценки (1) Оставить отзыв

03.04.2019 Лилия Александровна Будкевич

В Лике множество направлений деятельности, разноплановые кружки. Родители также вовлекаются в работу, получают консультации по вопросам воспитания детей, участвуют в организации праздничных мероприятий, сами танцуют и поют. Самое ценное, что кружки может посещать любой ребенок, без какой либо подготовки, тестирования и других отборочных критериев. Здесь вы встретите внимательное отношение к каждому, здесь научат петь, танцевать, рисовать, фотографировать, моделировать, конструировать самолёты и многому другому.

https://bus.gov.ru/info-card/106810

Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Свердловская обл. Войти

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ЦЕНТР "ЛИК"

3433485892-
620072, Свердловская, Екатеринбург, 40-летия Комсомола ул. 31/А.Б
На карте
<http://moulik.ru>
moudodlik@mail.ru

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

★★★★★ Образование

135,50 баллов в 2017 году

- ★★★★★ 31.36 баллов Открытость и доступность информации об организации
- ★★★★☆ 54.18 баллов Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
- ☆☆☆☆ 0 баллов Время ожидания предоставления услуги
- ★★★★★ 19.98 баллов Добросовестность, вежливость работников организации
- ★★★★★ 29.98 баллов Удовлетворенность условиями оказания услуг

Просмотреть значения показателей

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласны

Нет, не согласны

Отзыв об организации (1) Оставить отзыв

03.04.2019 Лилия Александровна Будкевич

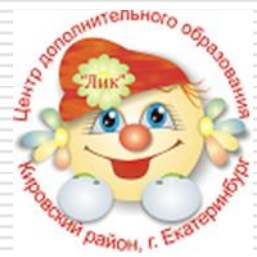
В Лике множество направлений деятельности, разноплановые кружки. Родители также вовлекаются в работу, получают консультации по вопросам воспитания детей, участвуют в организации праздничных мероприятий, сами танцуют и поют. Самое ценное, что кружки может посещать любой ребенок, без какой либо подготовки, тестирования и других отборочных критериев. Здесь вы встретите внимательное отношение к каждому, здесь научат петь, танцевать, рисовать, фотографировать, моделировать, конструировать самолёты и многому другому.

Предложения / отзывы, оставленных респондентами в ходе независимой оценки качества:



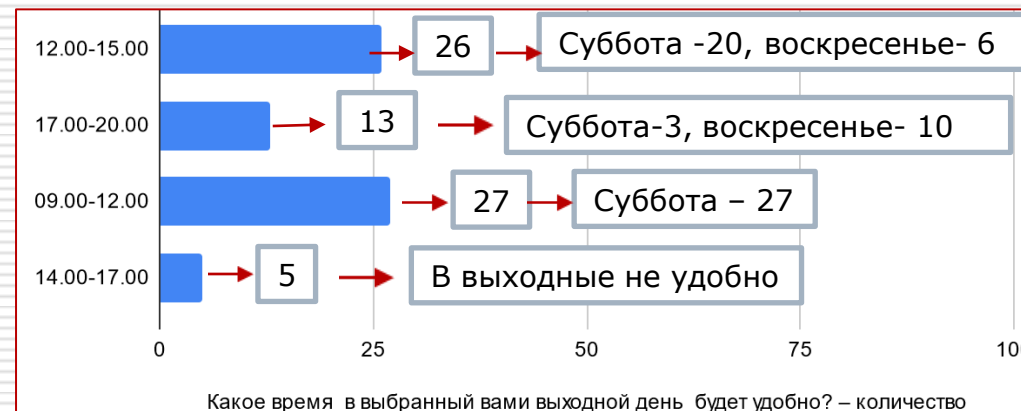
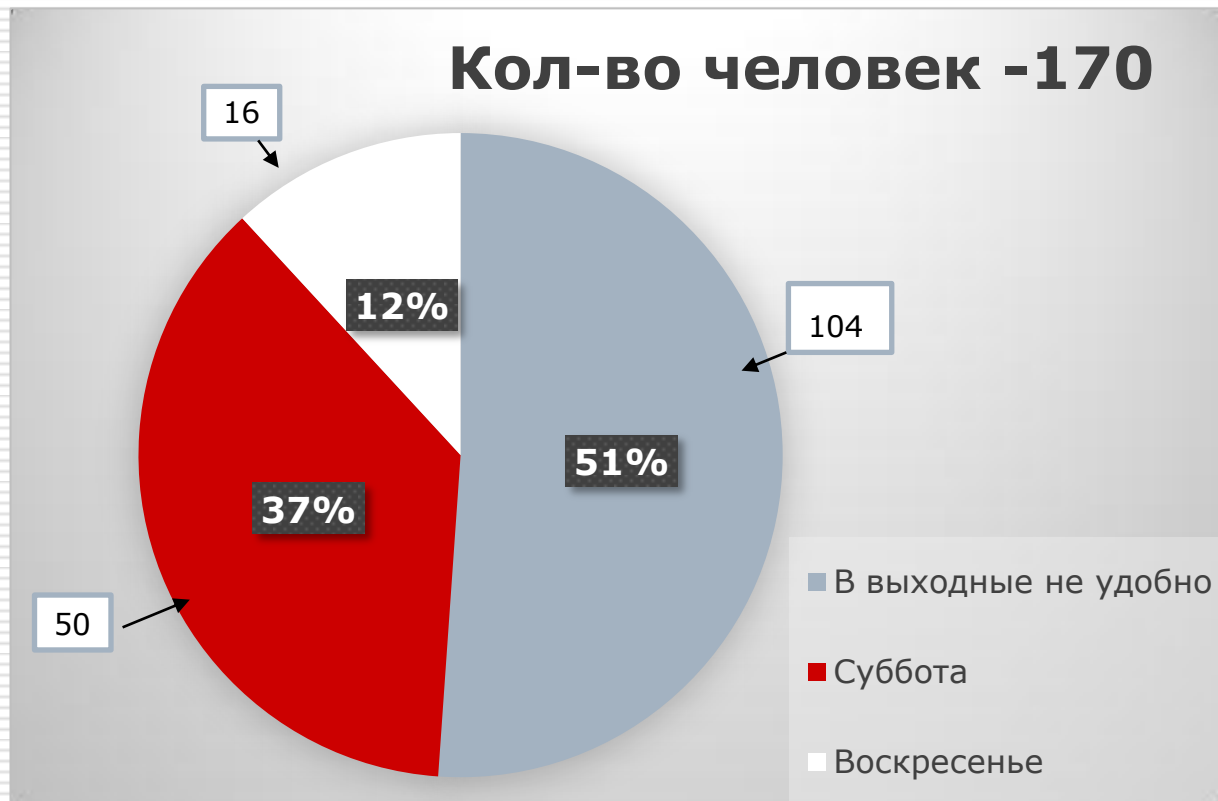
- Сделать пристрой к зданию для увеличения площадей
- Выделение бюджетного финансирования на замену кровли в здании. Здания старой постройки 1957 и 1958 года. Починить кровлю
- Необходим актовый зал. Сделать настоящий актовый зал со сценой, кулисами, светом и тд
- Расширение видов предоставляемых услуг. Мало занятий для учеников второй смены .Увеличение количества часов для занятий
- Увеличить финансирование. Улучшит материальную базу учреждения
- Мои предложение сделать ремонт, в здании, сделать все более современным и комфортным для занятий и подготовке к ним.
- Дать возможность детям и в дальнейшем посещать бесплатно кружки. Увеличить разнообразие занятий
- В Лике все очень хорошо организовано
- Финансирование театральной студии, расширение костюмерной
- Поработать над расписанием, чтобы в раздевалке не было толкотни и потоки детей на разные кружки не пересекались.
- Больше кружков добавить: офп для малышей от 1,5 лет, шахматы, робототехника, компьютерная грамотность и программирование
- Расписание занятий размещать на сайте заранее, чтобы можно было планировать посещение кружков
- Перенести время проведения кружка по рисованию для школьников на вечер. Чтобы водить ребенка. Ходит сама на наш страх и риск
- Чтоб было более большее помещение, очень мало места
- Нужна вода питьевая в классы, очень часто нет горячей воды, чтобы помыть руки, само здание требует ремонта современного
- Повысьте заработную плату сотрудникам, тогда, уверена, условия станут ещё лучше
- Помещение требует вложения средств! Евро ремонта и современного оснащения!
- Составить расписание с меньшим пересечением групп, чтобы не было толкучки в месте для переодевания
- Раздевалка и само здание маловаты для посещения такого количества детей. Построить новое здание, ведь дети туда ходят с удовольствием. Оставить бесплатное посещение, ведь не каждый родитель сможет оплатить дополнительные услуги
- Наличие средств личной гигиены в туалетах (элементарно мыло и туалетная бумага)
- Желательно расширить холл- место для ожидания родителями без сменной обуви. Воду для питья покупаем сами.
- Сделать ремонт и обеспечить преподавателей всем необходимым для занятий с детьми
- Индивидуальные занятия
- Больше спортивных направлений (теннис, танцы, футбол)
- Оборудовать кулеры с водой

Предложения/отзывы, оставленных респондентами в ходе независимой оценки качества:



- Оснащение и пополнение материально-технической базы , питьевой водой
 - Улучшение оснащения помещений
 - Размещение краткой информации о квалификации педагогов. Удобные для Детей туалеты.
 - Недостаточно мест для ожидания детей и парковки
 - Чтобы могли заниматься детки, учащиеся во вторую смену, так как утренние группы расформировывают на вечерние
 - Проводить занятия для детей старше 5 лет после 18.30
 - Персональные занятия, занятия на дому, онлайн- обучение
 - Занятия должны быть живыми, а не дистанционными
 - Улучшить зоны ожидания, доступность помещений для маломобильных граждан
 - Было бы здорово предоставить секции тенниса более подходящее по размеру помещение.
 - Расширить места! Мало места для такого количества желающих заниматься. Нужно новое современное здание
 - Увеличение количества часов для занятий
 - Увеличение мест в кружках, секциях
 - Парковка бы стала отличным условием для посещения центра
 - Доступная вода и туалетная бумага.
 - Разместить питьевую воду и чистые бахилы для родителей оставались доступными для всех
 - 1.Телепередачи в холле должны соответствовать детскому возрасту. Новости про убийства и телевизионный разврат, кот. интересен вахтеру не приятен посетителям.
 - 2. Вахтеры должны быть вежливыми, не грубить ни взрослым, ни детям.
 - 3. Входная часть, для переодевания, слишком тесная. Постоянная давка выходящих и переодевающихся детей доставляют дискомфорт."
 - Организация открытых уроков с родителями
 - Капитальный ремонт санузлов
 - В некоторых кабинетах холодно в зимнее время года. Возможно решить вопрос, чтоб дети не мёрзли
-

Результаты опроса родителей.



Работа по результатам НОК



Ваши предложения...



Спасибо за внимание!
