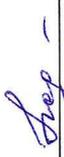


УТВЕРЖДАЮ
Директор
МБУ ДО – центр «Лик»
Подвозных Г.П.


(подпись)
06.09.2018
(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования – центр «Лик»
Кировского района г. Екатеринбург
на 2018-2019 учебный год.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования – центр «Лик» на 2018 год разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в УДО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
 2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы УДО.
 3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
-

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации (балл 31,36)

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 9,41)	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте МБУ ДО - центр «Лик» в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и	Постоянно	Завьялова З.Л. заместитель директора УВР		
		Сентябрь 2018	Завьялова З.Л. заместитель директора УВР		

	<p>проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - Назначить ответственных за размещение на сайте Центра актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса 	4 квартал 2018 года	Чеботарева Г.М. заместитель директора по АХР		
<p>1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 7.73)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы Центра: Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте Центра имеется закладка «Отзывы» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) и «Написать письмо» (обратная связь)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения 	Сентябрь 2018 года	Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР		

1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (балл – 4.82)	предложений (на сайте Центра, на информационном стенде)	Сентябрь – октябрь 2018 года.	Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР Мальцева Н.В. педагог-организатор	
1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (балл – 9.4)	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте Центра «Отзывы» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) и «Написать письмо» (обратная связь) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить задать вопрос и получить ответ	Постоянно Постоянно	Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР Беднова В.И. заведующая методическим отделом	

II. Комфортность условий предоставления услуг (балл 54,18)

2.1 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся	- Организация курсов повышения	В течение 2018-2019	Беднова В.И. заведующая	
---	--------------------------------	---------------------	-------------------------	--

с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, (балл – 7.22)	квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидов Организация консультативной помощи родителям или представителям детей с ОВЗ и инвалидов	учебного года	методическим отделом Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР Чурова Е.Н. педагог-психолог	
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, (балл – 5.52)	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе Участие обучающихся в мероприятиях посвященных охране и укреплению здоровья	В течение 2018-2019 учебного года	Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР Мальцева Н.В. педагог-организатор	
2.3.Материально-техническое и информационное обеспечение организации, (балл – 4.58)	Обеспечение материально-технической и информационной базы Центра. Участие педагогов ДПО в грантовых конкурсных мероприятиях. Привлечение спонсорской помощи.	В течение 2018-2019 учебного года	Чеботарева Г.М. заместитель директора по АХР Беднова В.И. заведующая методическим отделом	

<p>2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе (балл – 7.9)</p>	<p>Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личного потенциала обучающихся через участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и проектной деятельности. Своевременное обновление на сайте Центра страницы достижений обучающихся. Информирование родителей о проводимых мероприятиях для обучающихся на направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, привлечение семьи к взаимодействию с Центром.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР Мальцева Н.В. педагог-организатор</p>	
<p>2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, (балл – 9.77)</p>	<p>Продолжить психолого-педагогическое сопровождение обучающихся Центра.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чурова Е.Н. педагог-психолог</p>	

2.6. Наличие дополнительных образовательных программ, (балл – 9.91)	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ в соответствии с потребностями родительского сообщества и актуализации содержания программ.	Постоянно	Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР Беднова В.И. заведующая методическим отделом	
2.7 Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся (балл – 9.91)	Продолжить мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся Центра	Постоянно	Беднова В.И. заведующая методическим отделом Чурова Е.Н. педагог-психолог	

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Доступность услуг для инвалидов	Размещение на сайте Центра «Версия для слабовидящих». Реализация дополнительных образовательных программ для детей с ОВЗ и инвалидов.	Постоянно	Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР	
-------------------------------------	---	-----------	---	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации (балл 19.98)

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей	Продолжить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	Постоянно	Подвозных Г.П. директор Завьялова З.Л. заместитель директора по	
--	--	-----------	--	--

образовательных услуг (балл – 9.99)	<p>и безопасности в Центре, на установление взаимоотношений педагогических работников обучающимися Центра</p> <p>-Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», -Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников Центра»</p>	УВР Чурова Е.Н. педагог-психолог	
4.2 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добродетельность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балл – 9.99)	<p>-Использование методов мониторинга и анкетирования</p> <p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p>	<p>Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР</p> <p>Чурова Е.Н. педагог-психолог</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл 29,98)			
5.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения Центра	Чеботарева Г.М. заместитель директора по АХР	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>

получателей образовательных услуг, (балл – 9.99)					
5.2 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балл – 9.99)	Размещение информации о Центре на официальном сайте, информационных ресурсах города Организовать родительский лекторий Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся	Апрель – май 2019 года	Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР Мальцева Н.В. педагог-организатор Чурова Е.Н. педагог-психолог		
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, (балл – 10)	Предоставить результаты работы детских объединений Центра	Апрель – май 2019 года	Завьялова З.Л. заместитель директора по УВР Мальцева Н.В. педагог-организатор		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Таблица "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".