



Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенным на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования – центр «Лик»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результатах
1	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве организации и проведения учебного процесса и работы учреждения в целом	Сентябрь 2018	<p>Сайт МБУ ДО-центр «Лик» переведен на платформу проекта «Сайтыобразования.рф» для создания интернет представителя, включающие все требования современного законодательства (ст.29 Федерального закона №273.)</p> <p>Создана возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы Центра (проведены родительские собрания во всех коллективах Центра, родители ознакомлены о том, что на сайте Центра имеется закладка «Обращения граждан» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>Назначен ответственным за размещение на сайте Центра актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса –заместитель</p>

			<p>директора по АХЧ Чеботарева Г.М.</p> <p>В соответствии с планами работ проведены массовые мероприятия для родителей (законных представителей): родительский лекторий, мастер-классы, открытые занятия, презентация, публичные отчёты и т.д.), информационные мероприятия Совета обучающихся и Совета родителей Центра.</p> <p>Внедрение Автоматизированной информационной системы «АИС Образование» модуль «Зачисление в учреждение дополнительного образования»</p>
2	Анкетирование родителей (законных представителей)	Октябрь-ноябрь	<p>Количество участников анкетирования составило 70% от количества обучающихся. Процент удовлетворённости качеством услуг составил 89% от опрошенных респондентов.</p> <p>Изучен спрос, предложения и удовлетворённость качеством оказания услуг. Проведена корректировка планов работ учреждения согласно адекватному спросу и предложению родителей (законных представителей) и по возможностям Центра.</p>
3	Разработка и внедрение новых востребованных образовательных программ согласно спросу и предложениям родителей (законных представителей) и современным требованиям.	По мере необходимости	<p>Расширение спектра предоставляемых образовательных программ на основе полученных результатов изученного спроса, предложения и удовлетворённости качеством оказания услуг, увеличение количества обучающихся. За отчётный период реализовывались 22 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. Из них 2 программы являются новыми.</p>
4	Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся в рамках реализации образовательных программ	Декабрь	<p>Проведены диагностика и мониторинг результатов обучающихся, определен уровень и качество освоения обучающимися конкретной</p>

			образовательной программой. Представлены родителям (законным представителям) обучающихся.	Данные (законным представителям) обучающихся.
5	Организация учёта информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждением	Постоянно	Создан на официальном сайте МБУ ДО - центр «Лик» в сети «Интернет» раздел «Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Своевременное информирование родителей (законных представителей) и обучающихся об участии в процедуре независимой оценки качества предоставления услуг, отслеживание и фиксация результатов независимой оценки, размещение на сайте результатов независимой оценки.	
6	Комфортность условий предоставления услуг	Постоянно	Продолжены мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся Центра: для обучающихся в течение учебного года проводится тренинг «Секреты общения», направленный на социальную адаптацию. Организована консультативная помощь родителям или законным представителям обучающихся Центра. Индивидуальные консультации получили 16 родителей (законных представителей) Педагоги Центра принимают участие в грантовых конкурсных мероприятиях. На привлеченные спонсорские средства приобретен комплекс для реализации программы «Сказки на песке» (песочная терапия). В соответствии с планом работы Центра проведены мероприятия, направленные на развитие творческих способностей	

			<p>и интересов обучающихся (конкурсы, выставки работ, спектакли, концерты и т.п.). На сайте Центра размещена «Версия для слабовидящих».</p> <p>Реализуется дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для детей с ОВЗ. («Жар-птица»)</p>
7	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Постоянно	<p>Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения Центра. Организована работа родительского лектория.</p> <p>В соответствии с планом работы Центра проведены мероприятия по взаимодействию с семьями обучающихся («Праздник двора», «День матери», тематические экскурсии, экологические акции, психолого-педагогические консультации и т.п.)</p> <p>Информация о Центре размещена на официальном сайте и информационных ресурсах (группа «В Контакте», сборник Департамента образования к 100-летию дополнительного образования)</p>

Исп. Завьялова Зинаида Леонидовна
тел: (343) 348-58-92