

# **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ЦЕНТР "ЛИК"**

Свердловская обл, Екатеринбург г

ИНН: 6660008007

## **1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности**

Средний балл: **9.41**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

## **2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**

Средний балл: **9.4**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

## **3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

Средний балл: **7.73**

В целом доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, оценена получателями услуг хорошо, за исключением небольших недостатков. Рекомендуем проверить наличие и актуальность контактной информации на сайте, техническую возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации, и самое главное – оперативно ли на них отвечают специалисты, получают ли пользователи обратную связь.

## **4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**

Средний балл: **4.82**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.

## **5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

Средний балл: **4.58**

Материально-техническое и информационное обеспечение организации является удовлетворительным, но отмечаются значительные недостатки. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью.

## **6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся**

Средний балл: **5.52**

По результатам независимой оценки установлено, что условия питания обучающихся и для охраны и укрепления здоровья Вашей организации соответствуют минимальным требованиям и оцениваются получателями услуг как удовлетворительные. Данный показатель, входящий в общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», требует серьезного внимания со стороны руководителя организации. Выявленные недостатки необходимо устранить: улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, обеспечить организацию питания обучающихся в соответствии с нормативно-правовыми требованиями. Благоприятные условия для формирования здоровья способствуют повышению эффективности образовательного процесса!

## **7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

Средний балл: **9.77**

Условия для индивидуальной работы с обучающимися полностью соответствуют требованиям. И нет предела совершенству! По мере возможности обновляйте имеющиеся программы, добавляйте новые.

## **8. Наличие дополнительных образовательных программ**

Средний балл: **9.91**

Участники образовательного процесса Вашей организации полностью удовлетворены количеством дополнительных образовательных программ. Вы молодцы!

## **9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся**

Средний балл: **7.9**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

## **10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

Средний балл: **9.28**

Получатели услуг Вашей образовательной организации высоко оценили уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Так держать!

## **11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Средний балл: **7.22**

По мнению получателей услуг, условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Вашей организации находятся на удовлетворительном уровне, но со значительными недостатками. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

## **12. Доброжелательность и вежливость работников**

Средний балл: **9.99**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

## **13. Компетентность работников**

Средний балл: **9.99**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

---

#### **14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**

Средний балл: **9.99**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

#### **15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг**

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

#### **16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

Средний балл: **9.99**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

#### **17. Обратная связь от респондентов**

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

21.09.2017 17:47:30 Спасибо, коллективу Центра

22.09.2017 14:08:09 Хороший,доброжелательный коллектив!

27.09.2017 10:34:57 работают профессионалы своего дела, единственная возможность научить ребенка бесплатно для многодетной семьи

27.09.2017 11:05:53 Спасибо педагогическому коллективу за работу.

27.09.2017 11:15:48 Мы рады, что есть такое учреждение в нашем районе. Спасибо педагогам!

27.09.2017 11:35:36 ХОРОШЕЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.

02.10.2017 17:42:03 Меня всё устраивает

---