



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 15.01.2021 № 8/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования - центр «Лик» на 2021-2023 г.г.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
города Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1			4	5	6	7
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист		
2		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых Центром, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист		

3		Проведение с получателями образовательных услуг Центра информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru (родительские собрания в коллективах, индивидуальные консультации)	31.12.2021	Игошина Ольга Федоровна методист		
4		Размещение на официальном сайте образовательной организации проекта плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист		
5		Размещение на официальном сайте образовательной организации утвержденного плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист		
6		Размещение на официальном сайте образовательной организации отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Завьялова Зинаида Леонидовна методист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, доступность питьевой воды	Обеспечение в образовательной организации наличия и доступности питьевой воды (размещение в холлах свободный доступ к питьевой бутылированной воде)	31.12.2023	Подвозных Галина Петровна директор		
8	79% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Реализация мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (составление расписания с учетом загруженности гардероба и с целью разведения потоков обучающихся)	31.12.2023	Игошина Ольга Федоровна методист		
9		Реализация мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (создание зоны ожидания с размещением скамеек во внутреннем дворе Центра)	31.12.2023	Завьялова Зинаида Леонидовна методист		

III. Доступность услуг для инвалидов

10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (предусмотреть адаптированные образовательные программы, образовательные модули, индивидуальные образовательные маршруты)	31.12.2023	Завьялова Зинаида Леонидовна методист		
----	--	--	------------	---------------------------------------	--	--

11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение посильной помощи инвалидам по сопровождению в помещениях Центра и на прилегающей территории, оказываемой работниками Центра, прошедшими необходимое обучение (инструментарий)	31.12.2023	Мезенцева Маргарита Алексеевна, зам. по АХЧ, ответственный за ОТ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий направленных на развитие навыков коммуникации (педагогический совет, тренинги социально-педагогической направленности "Педагогическая этика", " Доброжелательность и вежливость")	31.12.2021	Мерзлякова Марина Викторовна психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
13	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Проведение опроса получателей образовательных услуг об удовлетворенности графиком работы Центра	31.12.2021	Игошина Ольга Федоровна методист		
14	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Планирование и проведение мероприятий для получателей образовательных услуг направленных на популяризацию дополнительного образования и представление результатов образовательной деятельности (открытые занятия, мастер-классы, открытые досуговые и конкурсные мероприятия, открытое итоговое мероприятие творческих коллективов Центра)	31.12.2021	Мальцева Наталия Валерьевна педагог-организатор		